

## 1.- DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura:	<b>Comportamiento Organizacional</b>
Carrera:	<b>Licenciatura en Administración</b>
Clave de la asignatura:	<b>LAD-1003</b>
SATCA <sup>1</sup>	<b>2-3-5</b>

## 2.- PRESENTACIÓN

### **Caracterización de la asignatura**

Esta asignatura aporta al perfil del Licenciado en Administración, una perspectiva holística sobre los procesos del comportamiento humano en los diferentes niveles de una organización.

Tiene la finalidad de valorar al recurso humano como factor fundamental de la organización, por lo que la aplicación de técnicas que respondan a la motivación, a la identificación de los estilos de liderazgo, la comprensión del conflicto como búsqueda de solución de problemas para lograr un mejor ambiente y con ello una mayor productividad; resultan determinantes para fortalecer el manejo estratégico de modelos de comportamiento organizacional en un ambiente de globalización y multiculturalidad en donde las empresas se encuentran inmersas.

Esta asignatura proporciona soporte a otras que están relacionadas con el desempeño profesional del administrador, se sitúa en el tercer semestre de la carrera y se recomienda que el estudiante tenga conocimientos previos relacionados con el proceso administrativo y la estructura funcional de la organización.

### **Intención didáctica**

La asignatura está conformada por cinco unidades, mismas que están distribuidas de la siguiente manera:

En la primera unidad se pretende que el estudiante se ubique en el escenario de la organización y que logre relacionar, como influye el comportamiento individual en el ámbito laboral, y a su vez cómo es influido por el mismo.

La segunda unidad introduce al proceso de la motivación laboral, en donde es recomendable tener una perspectiva más amplia, tomando en cuenta las

---

<sup>1</sup> Sistema de asignación y transferencia de créditos académicos

propuestas motivacionales de varios autores.

La tercera unidad destaca la importancia que tiene el liderazgo en el trabajo organizacional, particularmente en la formación de grupo y equipos.

En la siguiente unidad se analizan las implicaciones y la importancia que tiene el manejo adecuado del conflicto en la solución de problemas dentro de una organización.

En la última unidad se propicia que el estudiante desarrolle su creatividad en el diseño de un modelo de comportamiento organizacional, donde integre los elementos abordados en el curso y los ubique en un contexto de globalización.

### 3.- COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Competencias Específicas:	Competencias Genéricas:
Integrar los elementos que conforman a la organización y que están relacionados con el comportamiento humano en un ambiente globalizado, que propicie el desarrollo de organizaciones sanas.	<b>Competencias instrumentales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad de análisis y síntesis</li><li>• Capacidad de organizar y planificar.</li><li>• Comunicación oral y escrita.</li><li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li><li>• Solución de problemas</li><li>• Toma de decisiones.</li><li>• Análisis de textos.</li><li>• Lectura de comprensión.</li></ul> <b>Competencias interpersonales</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li><li>• Habilidades interpersonales.</li><li>• Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario.</li><li>• Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas.</li><li>• Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.</li><li>• Compromiso ético.</li><li>• Capacidad de escucha activa y proactiva.</li></ul> <b>Competencias sistémicas</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Habilidades de investigación</li> <li>• Capacidad de innovación</li> <li>• Trabajar en forma integral</li> </ul>
--	--

#### 4.- HISTORIA DEL PROGRAMA

<b>Lugar y fecha de elaboración o revisión</b>	<b>Participantes</b>	<b>Observaciones (Cambios y justificación)</b>
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, del 7 al 11 de junio de 2010,	Representantes de los Tecnológicos de Acapulco, Agua Prieta, Altamira, Bahía de Banderas, Boca del Río, Campeche, Cancún, Cd. Altamirano, Cd. Juárez, Celaya, Cerro Azul, Chetumal, Chihuahua, Colima, Comitán, Costa Grande, Durango, El Llano, Ensenada, Jiquilpan, La Laguna, La Paz, Lázaro Cárdenas, Los Mochis, Matamoros, Mérida, Minatitlán, Parral, Puebla, Reynosa, Saltillo, San Luis Potosí, Tepic, Tijuana, Tizimín, Tlaxiaco, Tuxtepec, Valle de Morelia, Veracruz, Villahermosa, Zacatecas, Zacatepec, Zitácuaro, Institutos Tecnológicos Superiores de Coacalco, Ixtapaluca, Jerez, Jilotepec, La Huerta, Puerto Peñasco.	Reunión Nacional de Diseño e Innovación Curricular para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales de la Carrera de Licenciatura en Administración del SNEST.
Tecnológicos de Tijuana, San Luis Potosí, Boca del Río, Lázaro Cárdenas, Puebla y Jiquilpan, del 14 de Junio al 13 de agosto de 2010.	Representantes de la Academia de Ciencias Económicas Administrativas	Elaboración del programa de estudio propuesto en la Reunión Nacional de Diseño Curricular de la carrera de Licenciatura en Administración
Instituto Tecnológico de Veracruz, del 16 al 20 de	Representantes de los Tecnológicos de	Reunión Nacional de Consolidación de la

Agosto de 2010	Acapulco, Agua Prieta, Aguascalientes, Bahía de Banderas, Boca del Río, Campeche, Cancún, Cd. Cuauhtémoc, Celaya, Cerro Azul, Chetumal, Chihuahua, Colima, Comitán, Costa Grande, Durango, El Llano, Ensenada, Jiquilpan, La Laguna, La Paz, Lázaro Cárdenas, Los Mochis, Matamoros, Mérida, Minatitlán, Pachuca, Parral, Puebla, Reynosa, Saltillo, San Luis Potosí, Tepic, Tijuana, Tizimín, Tlaxiaco, Tuxtepec, Valle de Morelia, Veracruz, Villahermosa, Zacatecas, Zacatepec, Zitácuaro, Institutos Tecnológicos Superiores de Coacalco, Ixtapaluca, Jerez, Jilotepec, La Huerta, Los Ríos, Puerto Peñasco, San Andrés Tuxtla, Tequila, Zacatecas Occidente.	Carrera de Licenciatura en Administración del SNEST.
----------------	---	--

**5.- OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DEL CURSO (competencia específica a desarrollar en el curso):**

Integrar los elementos que conforman a la organización y que están relacionados con el comportamiento humano en un ambiente globalizado, que propicie el desarrollo de organizaciones sanas.

**6.- COMPETENCIAS PREVIAS**

- Manejar las etapas y fases del desarrollo humano.
- Manejar y aplicar conceptos básicos de administración.

## 7.- TEMARIO

Unidad	Temas	Subtemas
1	Comportamiento individual en el ámbito laboral	<p>1.1 Implicación de los valores en la cultura organizacional; integridad responsabilidad, innovación y actitud emprendedora.</p> <p>1.2 Inteligencia emocional aplicada a la organización.</p> <p>1.3 Implicaciones de la percepción en la toma de decisiones organizacionales.</p> <p>1.4 Responsabilidad social, ecología y conservación.</p> <p>1.5 Concepto de estrés.</p> <p>1.5.1 Diferentes umbrales del estrés y su impacto en el ambiente de trabajo.</p> <p>1.5.2 Técnicas de manejo del estrés.</p>
2	Motivación	<p>2.1 Concepto y proceso de motivación.</p> <p>2.1.1 Teorías de contenido.</p> <p>2.1.2 Teorías de proceso.</p> <p>2.2 Enfoques contemporáneos de la motivación.</p> <p>2.3 Aplicaciones prácticas de las teorías motivacionales.</p>
3	Liderazgo	<p>3.1. Concepto de liderazgo.</p> <p>3.2. Teorías sobre el liderazgo: rasgos, conductuales y de contingencia.</p> <p>3.3. Enfoques y estilos contemporáneos.</p> <p>3.3.1. Carismático.</p> <p>3.3.2. Transaccional.</p> <p>3.3.3. Transformacional.</p> <p>3.4. Aplicaciones prácticas del liderazgo.</p> <p>3.4.1. Coaching.</p> <p>3.4.2. Emporwement.</p> <p>3.5. Equipos de trabajo.</p> <p>3.5.1. Equipos de alto desempeño.</p> <p>3.5.2. Equipos multihabiles en</p>

4	Conflicto	<p style="text-align: center;">la operación.</p> <p>4.1 Concepto, tipos y proceso del conflicto.  4.1.1 Solución creativa de conflictos.  4.2 Estrategias de negociación.</p>
5	Implicaciones de la globalización en el comportamiento organizacional.	<p>5.1 Impacto de la globalización en el comportamiento organizacional.  5.2 Integración de un modelo de comportamiento organizacional emergente.</p>

## 8.- SUGERENCIAS DIDÁCTICAS

- Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes (Bibliografía de apoyo, consulta, EBSCO Research Data bases.).
- Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de asignatura a través de elaboración de diagnóstico de ambiente organizacional en una empresa con apoyo de una base de datos.
- Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración entre los estudiantes.
- Propiciar en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales de inducción-deducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas en relación a los diferentes temas.
- Llevar a cabo actividades prácticas de análisis personal, auto diagnóstico, que promuevan el desarrollo de habilidades para determinar el perfil de líder, negociador y otros.
- Desarrollar actividades de aprendizaje (mapas mentales, resolución de problemas, trabajos prácticos...) que propicien la aplicación de los conceptos, modelos y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
- Propiciar el uso adecuado de conceptos y de terminología que le permita la aplicación y vínculo con otras materias de ciencias del comportamiento.
- Proponer ejercicios vivenciales, dinámicas grupales de análisis de problemas aplicando los conceptos a experiencias personales.
- Observar y analizar vivencias y problemas inherentes a las organizaciones que permitan despertar el nivel de conciencia y aprendizaje.

- Relacionar los contenidos de esta asignatura con las demás del plan de estudios para desarrollar una visión interdisciplinaria y holística en el estudiante.
- Propiciar la formación de equipos en forma aleatoria, para que los estudiantes adquieran la competencia de trabajar con todo tipo de personas.

## 9.- SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN

- Elaboración de mapas mentales sobre temas del programa.
- Elaboración de ensayos sobre bibliografía complementaria a los temas del programa.
- Entrega de reportes escritos de las actividades realizadas en clase
- Aplicación de instrumentos diagnósticos acerca de las diferentes habilidades: cognitivas, gerenciales y personales.
- Participación e intervención en las discusiones y dinámicas grupales que se propicien en clase.
- Exposición de temas.
- Foros presencia y virtual.

## 10.- UNIDADES DE APRENDIZAJE

### UNIDAD 1: El comportamiento individual en el ámbito laboral

Competencia desarrollar	Específica	a	Actividades de aprendizaje
Relacionar y demostrar las implicaciones que resultan del comportamiento individual en el ámbito laboral.			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparar los valores organizacionales con los valores personales y determinar la congruencia entre ambos, así como en los planes de desarrollo, innovación y actitud emprendedora.</li> <li>• Opinar con apoyo de un panel o debate, las bondades de la inteligencia emocional aplicada como técnica de mejora para el ambiente organizacional.</li> <li>• Argumentar con ejemplos la importancia de la percepción en la toma de decisiones.</li> <li>• Ilustrar con ejemplos la importancia e impacto de las acciones de la organización,</li> </ul>

	<p>con respecto a su responsabilidad social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Examinar el concepto de estrés desglosando los elementos que lo componen y determinar la afectación de este en el ámbito de trabajo, individual y organizacional.</li> <li>• Evaluar y seleccionar las diferentes técnicas del manejo del estrés para determinar las fortalezas y debilidades de cada una de ellas.</li> </ul>
--	--

## Unidad 2: Motivación

Competencia específica desarrollar	Actividades de aprendizaje
<p>Analizar e identificar, teorías, enfoques y aplicación del proceso de motivación en un contexto organizacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar, en distintas fuentes las teorías de contenido y de proceso, para definir las, clasificarlas y representarlas mediante un mapa mental por equipo.</li> <li>• Investigar, definir y clasificar los enfoques contemporáneos de motivación mediante un mapa conceptual por equipo.</li> <li>• Realizar representaciones vivenciales de los enfoques encontrados.</li> <li>• Realizar de manera individual un ensayo, esquema, mapa conceptual sobre los temas revisados.</li> </ul>

## Unidad 3. Liderazgo

Competencia Específica a desarrollar	Actividades de aprendizaje
<p>Identificar los conceptos, teorías y modelos contemporáneos del liderazgo, así como su aplicación.</p> <p>Determinar la importancia de los</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar, definir y analizar los conceptos de liderazgo.</li> <li>• Definir las diferentes teorías y modelos de liderazgo.</li> <li>• Realizar un cuadro comparativo de las diferentes teorías y modelos de liderazgo.</li> </ul>



<p>equipos de trabajo en las organizaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elegir y argumentar de las teorías del liderazgo cuáles tienen mayor aplicabilidad en la realidad laboral mexicana.</li> <li>• Desarrollar un plan o proyecto donde aplique la estrategia de liderar a un grupo para que logre una meta.</li> <li>• Compartir en plenaria los resultados de los proyectos,</li> <li>• Diferenciar entre un grupo y equipo de trabajo apoyado en investigación documental.</li> <li>• Realizar una investigación práctica o teórica de la participación de los equipos de trabajo en las empresas.</li> </ul>
--	---

#### Unidad 4.: Conflicto

Competencia Específica a desarrollar	Actividades de aprendizaje
<p>Solucionar conflictos de su entorno, a través del método de casos reportando las estrategias utilizadas y describiendo procesos y decisiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar, analizar, definir al conflicto, en fuentes confiables y experiencias personales.</li> <li>• Investigar técnicas de intervención de conflictos.</li> <li>• Realizar un proyecto para la detección y solución de conflictos del ámbito: familiar, grupal, organizacional o comunitario.</li> <li>• Exponer resultados.</li> </ul>

#### UNIDAD 5: Implicaciones de la Globalización en el Comportamiento Organizacional

Competencia Específica a desarrollar	Actividades de aprendizaje
<p>Categorizar los elementos que intervienen en el proceso de globalización, para precisar su impacto en la organización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar y analizar que es la globalización.</li> <li>• Investigar e identificar los factores de la globalización que impactan en el comportamiento organizacional.</li> </ul>

<p>Desarrollar un modelo de comportamiento organizacional emergente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar los resultados de la investigación realizada enfocándolos a la empresa nacional.</li> <li>• Diseñar un modelo de comportamiento organizacional acorde con las nuevas estructuras de las organizaciones, como práctica emergente apoyándose en las TIC'S.</li> </ul>
--	--

## 11.- FUENTES DE INFORMACIÓN

- Ales, Martha, Comportamiento Organizacional, Ed. Granicas Buenos Aires, 2007.
- Crosby Philip. Los Principios Absolutos del Liderazgo Edit. Prentice Halll.
- Fadiman, J. y Frager, R. Teorías de la personalidad. Editorial Harla. México, D.F. 2005
- Fisher, R., Ury y Patton, B (1997) Si de acuerdo... Como negociar sin ceder. Barcelona Grupo Editorial Norma
- Ginebra, Joan. El Liderazgo y la acción. Edit. Mc Graw Hill. 1994.
- Goleman, Daniel. La inteligencia emocional. Editorial Vergara. Buenos Aires, Argentina. 1999
- Hall, R. (1997) Organizaciones: Estructuras, procesos y resultados México: Prentice Hall
- Muchinsky, Paul M. Psicología aplicada al trabajo. Editorial Thomson y Learning. México, D F. 2002
- Sánchez, José C. Psicología de los Grupos, teorías, procesos y aplicaciones, Editorial Mc GrawHill. Madrid, España. 2002.
- Robbins Stephen P Comportamiento Organizacional. Edit. Prentice Hall, 10ma. Edición.
- Rodríguez M. (1999) Manejo de conflictos. México: El Manual Moderno
- Walton, Donald ¿Sabe Ud. comunicarse? Editorial Mc Graw Hill, 1992

Internet:

- <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/ieempuch.pdf>, Cortese Abel, La inteligencia emocional en la empresa (artículo).
- <http://www.ugt.es/slaboral/estres.pdf>, Estrés laboral, Comisión Ejecutiva Confederales.
- [http://www.angelfire.com/in4/fiisvilla/LA\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL.pdf](http://www.angelfire.com/in4/fiisvilla/LA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL.pdf), La inteligencia ecomocional.
- <http://www.lopezaso.com/Archivos/6liderazgo%20efectivo.pdf>, López Aparicio Tito Antonio, Liderazgo efectivo.

- <http://148.245.4.14/ControlMedico/Difusion/Documents/Estres%20Laboral.pdf>, Merino Gustavo, Efectos del estrés laboral.
- [http://www.ucongreso.edu.ar/biblioteca/matcatedra/ESTRES\\_y\\_TRABAJO.pdf](http://www.ucongreso.edu.ar/biblioteca/matcatedra/ESTRES_y_TRABAJO.pdf), Pavón Javier, Estrés y trabajo
- [http://www.sinergia8020.com/res/site46271/res276786\\_Libro-Coaching-Ejecutivo.pdf](http://www.sinergia8020.com/res/site46271/res276786_Libro-Coaching-Ejecutivo.pdf), Tamagnini Mariano, Coaching Ejecutivo: Tecnología de éxito para la estrategia empresarial.
- <http://www.gestiopolis.com/canales5/rrhh/lamotici.htm>, Valdés Herrera, Clemente, La motivación. (artículo).

## 12.- PRÁCTICAS PROPUESTAS

- Elaboración de mapas mentales sobre temas del programa.
- Elaboración de ensayos sobre bibliografía complementaria a los temas del programa.
- Entrega de reportes escritos de las actividades realizadas en clase.
- Aplicación de instrumentos diagnósticos acerca de las diferentes habilidades objeto de la materia.
- Participación e intervención en las discusiones y dinámicas grupales que se propicien en clase.
- Seleccionar una empresa de la zona para realizar trabajo práctico
- Exposición de temas de investigación.
- Aplicación de técnicas grupales en el salón de clases.
- Invitación de expertos en el área.
- Realizar investigación documental y de campo, presentando resultados en forma oral y escrita.